

ALGEMENE VOORWAARDEN SPEK HORTI

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Spek Horti</u>	van der Spek Hortiprojects & Interim Vrijheidslaan 38 2806 KE Gouda KvK: 68423527
<u>Voorwaarden:</u>	deze door Spek Horti gehanteerde en tussen Spek Horti en opdrachtgever van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
<u>Oprachtgever:</u>	degene met wie Spek Horti een overeenkomst is aangegaan dan wel zal aangaan.
<u>Diensten:</u>	alle werkzaamheden, zowel producten als diensten, waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
<u>Offerte:</u>	elk mondeling of schriftelijk aanbod van Spek Horti om een aanbod met haar aan te gaan.
<u>Overeenkomst:</u>	de tussen Spek Horti en opdrachtgever overeengekomen (project)opdracht.
<u>Schriftelijk:</u>	per brief, e-mail, sms of WhatsApp.

ARTIKEL 2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Spek Horti goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
2. De toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt, mits niet specifiek afgesproken in de opdracht, uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van de opdracht of de voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van partijen overeengekomen zijn. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Spek Horti derden worden betrokken. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Spek Horti en opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Spek Horti deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Spek Horti en opdrachtgever treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Een offerte van Spek Horti is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.
3. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven.
4. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Spek Horti kan niet aan gepubliceerde prijzen of een gedane aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
6. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening van de offerte of een schriftelijk of mondeling akkoord op de offerte.
7. Prijzen, aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Spek Horti zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Spek Horti zal met opdrachtgever overleggen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtgever machtigt Spek Horti om dagelijkse beslissingen te nemen die Spek Horti nodig acht voor een goede uitvoering van de opdracht.
4. Opdrachtgever zal Spek Horti tijdig in het bezit te stellen van de informatie welke nodig is om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien. Dit geldt ook voor de ter beschikking stelling van medewerkers en faciliteiten afkomstig van opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zullen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Spek Horti ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
6. Spek Horti kan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
7. Spek Horti kan in overleg met de opdrachtgever de inzet van eigen medewerkers wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van inzet van medewerkers kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Spek Horti plaatsvinden. Het inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Iedere aansprakelijkheid van Spek Horti, die de opdracht heeft aanvaard, voor enige tekortkoming van ter uitvoering daarvan door Spek Horti of opdrachtgever ingeschakelde of daarbij betrokken derde(n), is uitgesloten.

ARTIKEL 5. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Als de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Spek Horti de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt.
3. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijzigingen hebben toegestemd.

ARTIKEL 6. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van partijen worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie en medewerking die Spek Horti verkrijgt. Spek Horti kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
3. De opdracht is afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 7. TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Spek Horti vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
3. Spek Horti mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Spek Horti behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

ARTIKEL 8. TARIEVEN

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kosten staat in de offerte aangegeven, of de reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten daarin zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze

afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de kosten die Spek Horti noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Het honorarium bestaat uit een vast uurtarief dan wel uit een vaste aanneemsom.
2. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 8 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
3. Na die vervaldag kan de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht worden, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Spek Horti de uitvoering van de opdracht opschorten.
4. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). Spek Horti behoudt zich het recht om (in overleg met opdrachtgever) jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Spek Horti behoudt de volledige eigendom van alle informatie en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot alle door haar gedane aanbiedingen en verstrekte materialen en geleverde zaken. Niets daaruit mag worden veelevoudigd of openbaar worden gemaakt zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Spek Horti.
2. Iedere partij zal in het kader van de overeenkomst te allen tijde in lijn handelen met enige wettelijke verplichtingen in het kader van het verzamelen, delen, verwerken en verwijderen van persoonsgegevens.
3. Indien er door de opdrachtgever aan Spek Horti persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld dan stemt zij in met de beoogde opslag en gebruik daarvan door Spek Horti in overeenstemming met het gebruik van deze persoonsgegevens voor het leveren van de zaken en/of diensten onder de overeenkomst en/of het verstrekken van de persoonsgegevens aan derden voor zover in dat kader benodigd.
4. Opdrachtgever staat er tegenover Spek Horti voor in dat zij alle benodigde uitdrukkelijke toestemmingen heeft verkregen van betrokken personen ten aanzien van enige in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor de in dat kader voorziene opslag en gebruik daarvan door of namens Spek Horti.
5. Op verzoek van opdrachtgever zal Spek Horti de door haar verzochte persoonsgegevens verwijderen van haar servers of anderszins, tenzij op haar een wettelijke bewaarplicht rust. In dat geval zal Spek Horti binnen redelijke termijn voor deze verwijdering zorgdragen.

ARTIKEL 11. VERTROUWELIJKHEID

1. Spek Horti is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden.
2. Spek Horti zal in het kader van de opdracht alle maatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Spek Horti aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Spek Horti, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. De door Spek Horti te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van €10.000,-. Spek Horti is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder vervolgschade. Evenmin is Spek Horti gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever. Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet behoorlijke levering van werkzaamheden is Spek Horti slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld. Alle termijnen en data welke in de aanbieding van Spek Horti genoemd worden, betreffen streefdata, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat sprake is van een fatale termijn/datum.
2. Spek Horti is met betrekking tot de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden slechts aansprakelijk voor de, op enig moment gegeven, adviezen, voor zover die adviezen rechtstreeks afkomstig zijn van Spek Horti aan opdrachtgever.
3. Er zal niet eerder sprake zijn van tekortschieten dan nadat Spek Horti door opdrachtgever schriftelijk en met redenen omkleed in gebreke is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Elke aansprakelijkheid van Spek Horti vervalt door verloop van één jaar vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
5. Opdrachtgever vrijwaart Spek Horti voor alle schade die derden lijden of hebben geleden door eventuele onjuistheden in de rapportages en/of adviezen van Spek Horti. De rapportages en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever en derden, niet zijnde opdrachtgever, mogen hieraan geen enkel recht ontleenen.

ARTIKEL 13. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Eventuele klachten zullen slechts in behandeling kunnen worden genomen, indien deze binnen één maand na het ontdekken ervan in schriftelijke vorm door Spek Horti zijn ontvangen. Indien binnen deze termijn niet een klacht bij Spek Horti is ingediend, zal het door haar geleverde geacht worden geheel aan de opdracht te voldoen en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen tegenover Spek Horti.
3. In geval van geschillen tussen Spek Horti en opdrachtgever, zullen partijen eerst proberen het geschil in onderling overleg op te lossen dan wel in de minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Indien Spek Horti door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de opdrachtgever na te komen, en de situatie naar het oordeel van Spek Horti van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien Spek Horti door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de opdrachtgever na te komen en de overmachtssituatie naar het oordeel van Spek Horti van tijdelijke aard zal zijn, heeft Spek Horti het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, welke de overmachtssituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.
3. Als overmacht wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, welke de correcte, volledige of tijdige nakoming van enige verbintenis van Spek Horti tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend maakt, en welke omstandigheid oorzaak of gebeurtenis Spek Horti redelijkerwijs niet kan voorkomen of ten dele buiten de invloedssfeer van Spek Horti ligt of waarop Spek Horti geen invloed kan uitoefenen.
4. Spek Horti heeft het recht betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens haar ter uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit opdrachten of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Spek Horti is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot, of verband houdende met, dan wel voortvloeiend uit de met Spek Horti gesloten overeenkomsten, tenzij Spek Horti er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere rechter voor te leggen.